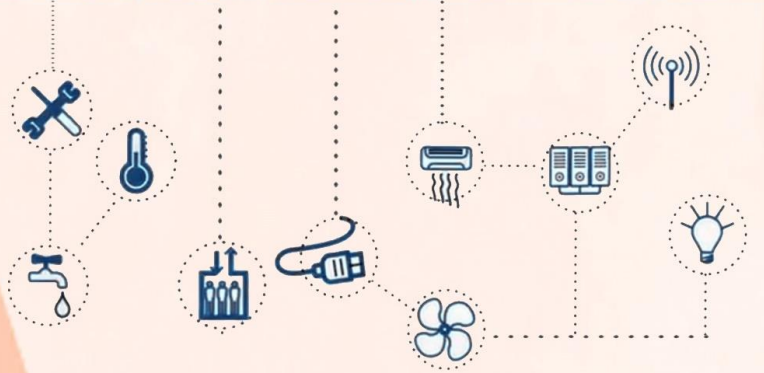


TESİS YÖNETİMİ SEMPOZYUMU

12.12.2018

ANKARA ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
GAYRİMENKUL GELİŞTİRME ve YÖNETİMİ BÖLÜMÜ



**YER: Ankara Üniversitesi
Tandoğan Kampüsü
Şevket Aziz Kansu Binası
B Blok Kat 2**



Tesis Yönetimi Sempozyumu
Ankara Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü
&
Tesis Yönetimi Derneği (TRFMA)
12 Aralık 2018, Ankara, Türkiye

08:30 - 09:15	Sempozyum Kayıt
09:00-10:45	Açılış Programı (Protokol Konuşmaları) Prof. Dr. Harun Tanrıvermiş- A.Ü. Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekanı Sayın Levent Alatlı - Tesis Yönetimi Derneği(TRFMA)Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Erkan İbiş - Ankara Üniversitesi Rektörü Sayın Murat Kurum - TC Çevre ve Şehircilik Bakanı (Katılmaları Halinde)
10:45-11:05	Çay/Kahve arası
11.05-11.30	:GrahamTier – Uluslararası Tesis Yönetimi Birliği (IFMA) Başkanı Dünyada Tesis Yönetimi Yaklaşımları, Uygulamaları ve Profesyonelleşme

I. Oturum

Türkiye’de Tesis Yönetimi İhtiyacı ve Uygulamaları
Oturum Başkanı: Av Mustafa Güneş
MGC Legal Hukuk Bürosu Yönetici Ortağı

11:30-12:30	Sayın Levent Alatlı – Tesis Yönetimi Derneği Yönetim Kurulu Başkanı – Koza Yönetim A.Ş. Genel Müdürü "Tasarım, İnşaat ve İşletme Dönemlerinde Tesis Yönetimi İhtiyacı ve Yaklaşımları" Sayın Mehmet Zeki Adlı – Tapu ve Kadastro Genel Müdürü "Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi ve Kat Mülkiyeti Kanunu Uygulamaları ve Toplu Yapı Yönetimine Etkileri" Sayın Hüseyin İnceöz- Sağlık Bakanlığı Sağlık Yatırımları Genel Müdürü "Şehir Hastaneleri ve Tesis Yönetimi Gereksinimi" Sayın Adnan Yankın – TC Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürü; Sayın Soner Kaya - TC Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü Ticaret Başkanı; "Taşınmaz Ticareti ve Alışveriş Merkezleri Yönetimine İlişkin Düzenlemeler" 12:45-14:00 Öğle Yemeği ve Firmaların Stantlarının Gezilmesi
-------------	---

II. Oturum

Türkiye’de Tesis Yönetimi Uygulamaları ve Modelleri
Oturum Başkanı:MiktatKuzhan

14:00-15:40	TRFMA Yönetim Kurulu Üyesi – Tepe Servis Genel Müdür Yardımcısı Sayın Gökçenur Çelebioğlu – TRFMA Başkan Yardımcısı - TSP Yönetim Kurulu Başkanı;Sağlık Tesislerinde Tesis Yönetimi Sayın Sevilay Günlüler, TRFMA Yönetim Kurulu Üyesi - EFM Tesis Yönetimi Genel Müdürü, Alışveriş Merkezlerinde Tesis Yönetimi Sayın Ömer Terzi, TRFMA Yönetim Kurulu Üyesi - Boğaziçi Yönetim A.Ş. İşletmeler Müdürü, Toplu Yapılarda Tesis Yönetimi Sayın Erhan Demirtaş, TRFMA Kurucu Üyesi- Soluto Y. K. Üyesi ve Genel Müdürü, Plazalarda Tesis Yönetimi 15:40-16:00 Çay/Kahve arası
-------------	--

III. Oturum

Türkiye’de Tesis Yönetimi Eğitimi, Araştırmaları ve Uygulamaları
Oturum Başkanı: Hüseyin Çoban

TRFMA Başkan Yardımcısı - ISS Tesis Yönetim Hizmetleri Türkiye Genel Müdürü

16:00-17:30	Prof. Dr. Harun Tanrıvermiş – Ankara Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekanı – Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü Başkanı Sayın Eflatun Mutlu – Atalian Global Services A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Oğuz Ayhan – E-Yönetici Limited Şirketi Genel Müdür Yardımcısı İnteraktif Tartışma ve Soru-Cevaplar Sektör Profesyonelleri & Kamu Kurumlarının Temsilcileri A.Ü. Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü Lisans ve Lisansüstü Öğrencileri
17:30-18:30	Değerlendirme ve Kapanış
18:30-19:00	Çay/Kahve arası

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

Müşteri Hizmetleri
Tele-Satış
Tele-pazarlama
Tahsilat Yönetimi
Sosyal Medya
Hizmetleri

TEMİZLİK HİZMETLERİ

Günlük Temizlik Hizmetleri
Periyodik Temizlik
Özel Temizlik
Sektörel Temizlik

HAŞERE KONTROL VE PEYZAJ

Genel Pest Kontrol
Hizmetleri
Bitki Bakım Hizmetleri
Havuz Bakım Hizmetleri
Hijyen Servisleri

TESİS YÖNETİMİ

CATERING HİZMETLERİ

Önleyici Bakım
Arıza Bakımı
Gözetim
Harici Dış Bakım

TEKNİK HİZMETLERİ

Sözleşmeli Hizmetleri
İkram ve organizasyon
Kafe Hizmetleri
Hijyen ve Kalite Hizmetleri

GÜVENLİK HİZMETLERİ

Fiziki Güvenlik
Özel Güvenlik
Danışmanlık Hizmetleri
Uzman Güvenlik Hizmetleri
Özel Organizasyon Güvenliği

Tesis kısaca insanların yaşadığı veya çalıştığı tüm binalar, iş merkezleri, plazalar, siteler, rezidanslar, AVM'ler, fabrikalar, hastaneler, havaalanları, oteller, okullar vb. mekânlardır.

Tesis Yönetimi inşaatı tamamlanan tüm bu binaların, tesislerin sürdürülebilmesi ve geliştirilmesi için "insan, mekân, teknoloji ve süreçleri" birleştiren, birden fazla disiplini kapsayan uzmanlık ve deneyim gerektiren yeni bir kavram, yeni bir meslek olarak tanımlanmaktadır.

Ankara Üniversitesi Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü (ilk adıyla Taşınmaz Geliştirme Anabilim Dalı) 2 Şubat 2007 tarihinde kurulmuştur. Ardından 26 Ağustos 2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü yapılandırılmış ve ilk defa bu isimle 2016-2017 eğitim-öğretim yılında lisans programına öğrenci almıştır.

2 Şubat 2018 tarihinde kuruluşunun 10'uncu yılı tamamlanan Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü'nün 10 yıllık dönemde Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Lisans ve Lisansüstü Programlarının tamamı açılmış, araştırma ve uygulama programları oluşturulmuş ve akademik yapılanma büyük ölçüde tamamlanmıştır.

Ankara Üniversitesi Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü'nün üç yıl süren yoğun çalışmanın ardından tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarının 2014 yılından itibaren geçerli olmak üzere dünyanın gayrimenkul, çevre ve yapım yönetimi alanındaki tepe meslek, eğitim ve akreditasyon kurumu olan Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS- Lisanslı Değerleme Uzmanları Kraliyet Kurumu) tarafından uluslararası akreditasyonu tamamlanmıştır. Halen Uygulamalı Bilimler Fakültesi Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Bölümü lisans programının RICS akreditasyon süreci (peer evaluation & accreditation) devam etmekte olup, 2019 yılında bütün bölüm programlarının uluslararası akreditasyonunun tamamlanmış olması beklenmektedir. Türkiye'de RICS tarafından akredite edilmiş ilk ve tek akademik birim olan Bölüm, aynı zamanda International Valuation Standards Council (IVSC) ve the International Real Estate Federation (FIABCI) akademik üyesi de olmuştur.

Sempozyum Onursal BAŞKANI

Prof. Dr. Erkan İBİŞ

Ankara Üniversitesi Rektörü

Düzenleme Kurulu

Sempozyum Eş Başkanları

Levent ALATLI

TRFMA Başkanı

Prof. Dr. Harun TANRIVERMİŞ

Ankara Üniversitesi

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekanı

Sempozyum Sekreteri

Doç Dr. Yeşim ALİEFENDİOĞLU

Ankara Üniversitesi Gayrimenkul Geliştirme
ve Yönetimi Bölüm Başkan Yardımcısı

Düzenleme Komitesi

Sinan Jasim HADİ (Doktor Öğretim Üyesi)

Emir SUNGUROĞLU (Öğr.Görevlisi)

Gizem ULUSOY (Araştırma Görevlisi)

Mehmet Oğuz ÖNDAĞ (Uzman)

Buket Gülsüm ÜLGER (Uzman)

Salih DEMİRKAYA (Uzman)

Toygun ATASOY (Araştırma Görevlisi)

Gülnaz Şengül GÜNEŞ (Araştırma Görevlisi)

Sinan GÜNEŞ (Öğr.Görevlisi)

Sibel Sevgi CANAZ (Öğr. Görevlisi Dr.)

Ümit GEDİK (Öğr. Görevlisi)

Gizem HAYRULLAHOĞLU (Araştırma Görevlisi)

Abdurrahman TURSUN (Araştırma Görevlisi)

Emine BAYDAN (Araştırma Görevlisi)

Ahmet Hilmi ERCİYES (Araştırma Görevlisi)

Ali Nedim KONUK (Yüksek Lisans Öğrencisi)

Cihan BARIN (Yüksek Lisans Öğrencisi)

Burcu GÜLER (Yüksek Lisans Öğrencisi)

Hilal COŞKUN (Yüksek Lisans Öğrencisi)